Волгоград - 2019

муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 241 Дзержинского района Волгограда» полное наименование организации, оказывающей образовательные услуги

Мы высоко ценим Ваше мнение. Ответьте, пожалуйста, на несколько вопросов

Bai	п пол □ мужской □ женс	кий		
Ваш возраст полных лет				
1	При посещении образовательной организации обращались ли Вы к информации о ее деятельности, размещенной на информационных стендах в помещениях организации?	Да	Нет Переход к вопросу 3	
2	Удовлетворены ли Вы открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации?	Да	Нет	
3	Пользовались ли Вы официальным сайтом образовательной организации, чтобы получить информацию о ее деятельности?	Да	Нет Переход к вопросу 5	
4	Удовлетворены ли Вы открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на ее официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»?	Да	Нет	
5	Удовлетворены ли Вы комфортностью условий предоставления услуг в образовательной организации (наличие комфортной зоны отдыха (ожидания); наличие и понятность навигации в помещении организации; наличие и	Да	Нет	
	доступность питьевой воды в помещении организации; наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений в организации; удовлетворительное санитарное состояние помещений организации; транспортная доступность организации (наличие общественного транспорта, парковки); и прочие условия)?			
6	Имеете ли Вы (или лицо, представителем которого Вы являетесь) установленную группу инвалидности?	Да	Нет Переход к вопросу 8	

7	Удовлетворены ли Вы доступностью предоставления услуг для инвалидов в образовательной организации?	Да	Нет
	TO MEDICAL OF SCHOOL SELECT AND CALLED	20 4 (4)	MYM
8	Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих	Да	Нет
1 8	первичный контакт с посетителями и информирование об услугах при непосредственном обращении в организацию (работники вахты, приёмной и прочие работники)?	(1. a) □ (1.)	
9	Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих	Да	Нет
	непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (учитель, преподаватель, воспитатель, библиотекарь и т.п.)?		
10	Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников образовательной организации, с которыми	Да	Нет
	взаимодействовали в дистанционной форме (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (для		
	подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам) и в прочих дистанционных формах)?	MADE SOLVE	
11	Готовы ли Вы рекомендовать данную образовательную организацию родственникам и знакомым (или могли бы Вы	Да	Нет
	ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации)?		
12	Удовлетворены ли Вы организационными условиями предоставления услуг (графиком работы образовательной	Да	Нет
	организации (отдельных специалистов); навигацией внутри образовательной организации (наличие информационных табличек, указателей, сигнальных табло и прочее)?		
13	Удовлетворены ли Вы в целом условиями оказания услуг в образовательной организации?	Да	Нет
14	Ваши предложения по улучшению условий оказания услуг в данной образовательной организации		
	PROTOCOLO PROFESTARES AND CAPACITA		

Огромное Вам спасибо за участие в анкетировании!