Российская Федерация (РОССИЯ)

муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 241 Дзержинского района Волгограда» 400048, Россия, Волгоград, пр-кт им. Маршала Советского Союза Г.К.Жукова, 151 тел/факс (8442) 78-71-86 ОГРН 10234002981843 ИНН\КПП 3443905798/344301001

Сведения о ходе рассмотрения обращений граждан

Сведения о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации)

Обратиться в организацию возможно на личный прием, по телефону, электронной почте или с помощью электронного сервиса, доступных на официальном сайте на странице «Контакты»

Информация о ходе работы с обращениями граждан за 1 квартал 2018 года

Обратилось на личный прием граждан – 5 человека

Поступило письменных обращений граждан – 0.

Из общего числа письменных обращений поступило через Интернет – портал – 0.

Результаты рассмотрения:

Положительный ответ – 5 человека.

Даны разъяснения – 0 человек.

Информация о ходе работы с обращениями граждан за 2 квартал 2018 года

Обратилось на личный прием граждан – 12 человека

Поступило письменных обращений граждан – 0.

Из общего числа письменных обращений поступило через Интернет – портал – 1.

Результаты рассмотрения:

Положительный ответ – 11 человек.

Даны разъяснения – 1.

Информация о ходе работы с обращениями граждан за 3 квартал 2018 года

Обратилось на личный прием граждан – 6 человек.

Поступило письменных обращений граждан – 0.

Из общего числа письменных обращений поступило через Интернет – портал – 0.

Результаты рассмотрения:

Положительный ответ – 6 человек.

Даны разъяснения – 0 человека.

Информация о ходе работы с обращениями граждан за 4 квартал 2018года

Обратилось на личный прием граждан – 8 человек.

Поступило письменных обращений граждан – 0.

Из общего числа письменных обращений поступило через Интернет – портал – 0.

Результаты рассмотрения:

Положительный ответ – 8 человек.

Даны разъяснения – 0.

Заведующий МОУ детского сада № 241 М.Н.Алентьева