## Российская Федерация (РОССИЯ)

муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 241 Дзержинского района Волгограда» 400048, Россия, Волгоград, пр-кт им. Маршала Советского Союза Г.К.Жукова, 151 тел/факс (8442) 78-71-86 ОГРН 10234002981843 ИНН\КПП 3443905798/344301001

## Сведения о ходе рассмотрения обращений граждан

Сведения о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации)

Обратиться в организацию возможно на личный прием, по телефону, электронной почте или с помощью электронного сервиса, доступных на официальном сайте на странице «Контакты»

## Информация о ходе работы с обращениями граждан за 1 квартал 2019 года

Обратилось на личный прием граждан – 7 человека

Поступило письменных обращений граждан -0.

Из общего числа письменных обращений поступило через Интернет – портал – 1.

Результаты рассмотрения:

Положительный ответ – 6 человека.

Даны разъяснения – 1 человек.

## Информация о ходе работы с обращениями граждан за 2 квартал 2019 года

Обратилось на личный прием граждан – 14 человека

Поступило письменных обращений граждан – 0.

Из общего числа письменных обращений поступило через Интернет – портал – 0.

Результаты рассмотрения:

Положительный ответ – 14 человек.

Даны разъяснения -0.

Заведующий МОУ детского сада № 241 М.Н.Алентьева